

Former pour mieux soigner en orthodontie

L'importance cruciale de la formation continue et d'une équipe performante

Dans le domaine hautement spécialisé de l'orthodontie, l'excellence clinique repose sur bien plus que la compétence du seul praticien. La qualité des soins, l'efficacité du cabinet et la satisfaction des patients dépendent également, et de manière décisive, du professionnalisme et de la formation du personnel assistant. C'est dans cette optique qu'a été créée la Olsburgh Smile Foundation, un projet à but non lucratif imaginé par le Dr Steven Olsburgh avant son décès en novembre 2022, dont l'un des piliers est la formation continue des assistant(e)s dentaires œuvrant en orthodontie.

Le Dr Steven Olsburgh, orthodontiste reconnu, était convaincu que la formation était la pierre angulaire d'une pratique orthodontique moderne, efficace et respectueuse des patients. En créant la **Olsburgh Smile Foundation**, il a voulu faire de la transmission des savoirs un héritage durable. Sa vision: **renforcer les compétences du personnel assistant** pour élever l'ensemble de la profession orthodontique en Suisse à des standards d'excellence. Depuis sa fondation, l'organisation a concentré ses efforts sur un programme structuré de formation continue, spécifiquement pensé pour les assistant(e)s dentaires évoluant ou souhaitant évoluer dans un environnement orthodontique.

Les assistant(e)s dentaires jouent un rôle central dans le fonctionnement quotidien d'un cabinet orthodontique. Leur expertise va bien au-delà du simple appui technique: accueil et accompagnement des patients, gestion du matériel, assistance clinique, planification, relation avec les assurances, coordination avec les familles, etc. Ce sont eux qui assurent la fluidité des soins et qui établissent souvent le premier et le dernier contact avec

le patient.

Dans un contexte où les **exigences cliniques et administratives se complexifient**, une formation spécifique devient indispensable. Comme les cadres légaux et les compétences déléguées aux assistant(e)s dentaires varient selon les pays et cantons, **une formation adaptée au contexte suisse** permet de clarifier leurs missions et d'en optimiser l'efficacité.

Une équipe bien formée permet non seulement d'améliorer la qualité des traitements orthodontiques, mais aussi de garantir une expérience patient plus fluide et rassurante, améliorant ainsi la réputation du cabinet et la fidélisation des patients.

La Olsburgh Smile Foundation a conçu un programme de formation **structuré autour de deux modules**: un module de base et un module avancé.

- **Le module de base** est destiné aux assistant(e)s récemment intégrés dans une pratique orthodontique ou envisageant de s'y spécialiser.
- **Le module avancé** s'adresse quant à lui aux professionnels ayant déjà de l'expérience en orthodontie, désireux d'approfondir ou d'actualiser leurs compétences.

Les formations sont dispensées une à deux fois par an en petits groupes, en sessions de trois heures mêlant théorie et pratique. Trois grands domaines sont abordés:

1. **Clinique**: compréhension des étapes du traitement, gestion des instruments spécifiques, rôle au fauteuil en orthodontie.
2. **Administratif**: planification des rendez-vous en lien avec les phases de traitement, gestion des devis et des assurances.
3. **Relationnel**: communication avec les patients (notamment les enfants et adolescents), gestion des attentes et collaboration interdisciplinaire.

Chaque session est **coanimée par des orthodontistes expérimentés et aussi des assistant(e)s dentaires qualifiés**. Cette dualité pédagogique est essentielle pour offrir aux participants une vision complète de la réalité du cabinet.

À l'issue du module, les participant(e)s reçoivent un **diplôme de formation continue**, reconnu au sein du réseau de la Fondation.

Les premières sessions ont eu lieu à Lausanne les **21 septembre et 23 novembre 2024**. Elles ont remporté un franc succès. **Animées par le Dr Carlos Suarez** et son assistante expérimentée **Julie Grin**, ces formations ont réuni chacune une dizaine de participant(e)s motivé(e)s, en poste dans des cabinets orthodontiques de Suisse romande.

L'ensemble des places avait été réservé en quelques jours à peine. Les retours des participant(e)s ont été unanimement positifs. L'une d'entre elles témoigne:

« Grâce à la Olsburgh Smile Foundation, j'ai pu assister à cette 1^{re} session d'initiation à l'orthodontie. J'ai

pu ouvrir un nouveau chapitre dans mon domaine professionnel. Effectivement, il me manquait cette corde à mon arc. Grâce à ce cours, je comprends mieux les étapes de soins que prodigue mon patron, ainsi qu'une grande partie des tâches qu'effectue ma collègue avec l'administration. Je me réjouis de poursuivre cette formation »

Ce type de retour confirme la pertinence du programme et l'impact immédiat sur la pratique quotidienne.

Au-delà de la formation, la création d'une **équipe performante et cohésive** constitue un autre enjeu majeur pour les cabinets orthodontiques. Car dans un domaine où les soins sont souvent longs, progressifs, et impliquent plusieurs intervenants, **l'efficacité collective repose sur la qualité des relations humaines**.

Les éléments clés d'une équipe orthodontique performante comprennent:

- **Des rôles clairement définis** permettant à chacun de savoir ce qu'on attend de lui/d'elle.
- **Une communication fluide** tant avec les patients qu'au sein de l'équipe.
- **Un leadership positif** de la part du praticien, qui doit non seulement être clinicien mais aussi gestionnaire d'équipe.
- **Une culture du respect et de la collaboration**, essentielle pour garantir un environnement de travail sain.

La formation continue joue ici un rôle de catalyseur: elle valorise les assistant(e)s, augmente leur autonomie, et **renforce la motivation** en leur offrant des perspectives d'évolution. Un personnel formé est aussi un personnel plus investi, ce qui se traduit directement par une **meilleure**



Clara Garrallà et le Dr Carlos Suarez

ambiance de travail, moins d'erreurs, et une plus grande rétention dans un secteur souvent confronté à un fort turnover.

La Olsburgh Smile Foundation ambitionne de faire de la Suisse **un pôle d'excellence en matière de formation orthodontique auxiliaire**. En démocratisant l'accès à des formations de qualité, la Fondation contribue à élever l'ensemble du secteur, dans une logique de bénéfice collectif: pour les cabinets, les praticiens, les patients, etc. et surtout pour les assistant(e)s dentaires souvent trop peu visibles.

La prochaine session - animée par **Clara Garrallà** et le **Dr Carlos Suarez** - aura lieu le 6 septembre 2025 à Genève. Les inscriptions seront ouvertes prochainement.

Dans un monde médical en constante évolution, **la qualité des soins passe nécessairement par la qualité de l'équipe**. Former les assistant(e)s dentaires en orthodontie, leur offrir des outils concrets, reconnaître leur rôle dans le parcours de soin, ce n'est pas seulement une marque de respect: c'est un investissement stratégique, éthique et durable.

 **caisse pour
médecins-dentistes**

La médecine dentaire est l'accord parfait entre savoir, expertise et esthétique.

Misez sur vos compétences et comptez sur les nôtres pour la facturation.

Gestion des honoraires avec la Caisse pour médecins-dentistes.
Fiabilité. Efficacité. Confiance.

